



Apeldoorn, 20 maart 2020

Beste ouders en verwanten,

Gisteren heeft onze regering de maatregel afgekondigd dat verpleeghuizen en kleinschalige woonvormen voor ouderen dicht gaan voor bezoek en alleen zorgpersoneel nog aanwezig is op die locaties. Deze maatregel is niet van toepassing op de gehandicaptenzorg.

Onze gehandicaptenzorg is zeer divers en we hebben te maken met veel verschillende groepen cliënten. Zoals u weet is het voor onze cliënten van essentieel belang dat zij contact kunnen houden met u als ouder, familielid en de mensen die een belangrijke rol spelen in hun leven.

Onze brancheorganisatie VGN werkt, in samenwerking met de RIVM, voor de hele sector aan afspraken over bezoek en logeren. Onze richtlijnen zijn gebaseerd op de conceptversie van deze afspraken. Mocht hier verandering in komen, dan communiceren wij dit.

**Vanaf vrijdag 20 maart houden we op onze locaties onderstaande richtlijnen aan:**

**Bezoek op locatie waar veel cliënten wonen met een kwetsbare gezondheid:**

- ❖ Op locaties waar veel cliënten met een kwetsbare gezondheid wonen hanteren wij de lijn dat er geen bezoek komt, tenzij de zorginhoudelijke consequenties te groot zijn voor deze cliënten. Deze afweging wordt gemaakt door begeleiders en leidinggevende in afstemming met u als ouders/verzorger.

**Bezoek cliënten op onze andere locaties:**

- ❖ Wij vragen u nog steeds om terughoudend te zijn met het bezoeken van uw zoon, dochter, broer, zus of familielid op locatie en dit zoveel mogelijk plaats te laten vinden op zijn of haar kamer of appartement. Dit uiteraard alleen als u geen symptomen heeft van het coronavirus: niet verkouden, geen keelpijn, geen ademhalingsklachten of koorts en u geen contact gehad heeft met iemand die besmet is met het coronavirus.

Ons uitgangspunt is om onze begeleiding zorginhoudelijk zo passend mogelijk te blijven bieden, ook onder de omstandigheden van nu. Wij weten dat het voor uw zoon, dochter, broer, zus of familielid van essentieel belang is dat zij contact met u kunnen houden. Wij hebben altijd een afweging te maken die ook in het belang is van onze andere cliënten op de locatie.



Wij ondersteunen onze begeleiders en vertrouwen erop dat u in overleg met hen en hun leidinggevende passende afspraken kunt maken. Ook met uw vragen kunt u bij hen terecht. Wij wensen u veel kracht toe in deze onrustige tijden en hopen de komende tijd in goed overleg samen met u te kunnen doorlopen.

Goed om te weten: wij publiceren de meest actuele informatie op onze website. We willen u dan ook vragen om deze in de gaten te houden.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,

Namens alle leidinggevenden en de leden van ons interne crisisteam

Aukina de Bruin  
Bestuurder