



Apeldoorn, 30 maart 2020

Beste ouders en verwanten,

Wij maken ongekende tijden mee waarin ongekende maatregelen worden genomen. Maatregelen die zeer ingrijpend zijn voor u als ouder/verwant en voor uw zoon, dochter, broer, zus of familielid die door ons wordt begeleid. De bezoeksregeling met uitgangspunt: 'nee, tenzij' heeft veel impact. U kunt elkaar niet op de gebruikelijke manier ontmoeten en het gemis zal groot zijn. Voor u en uw kind zal het moeilijk zijn dat hij of zij niet naar de Doggersbank, de BSO of naar school of dagbesteding kan en alle dagen thuis is.

Het zijn ook onzekere tijden nu het aantal besmettingen in Nederland toeneemt, ook in onze regio. De huidige situatie binnen De Passerel is als volgt. Tot nu toe waren er alleen vermoedens van een coronabesmetting bij onze cliënten en medewerkers omdat ze klachten hebben of hadden die hier op wijzen. In een enkel geval zijn we bij een cliënt met deze klachten overgegaan tot beschermd verplegen. In deze situatie was er dus sprake van een huisarts/specialist die het vermoeden van een besmetting heeft vastgesteld en niet van een test op het coronavirus.

Ondertussen is er bij De Passerel sprake van een bevestigde coronabesmetting (dus getest) bij een cliënt die ambulante door ons wordt begeleidt en behoort tot de kwetsbare doelgroep. Deze cliënt is opgenomen in het ziekenhuis op de hiervoor ingerichte coronafdeling en zijn toestand is tot nu toe stabiel. We hopen uiteraard dat hij er weer snel bovenop komt.

Wij realiseren ons goed in welke moeilijke situatie u zich bevindt. Wat wellicht kan helpen is u informeren over hoe wij als Passerel deze crisis zo goed mogelijk het hoofd bieden.

### **Onze werkwijze in deze crisis**

Onze medewerkers doen ook in deze lastige tijden met veel passie en inzet hun werk voor onze cliënten. Er wordt een extra beroep gedaan op hun flexibiliteit en betrokkenheid en het is fijn om te zien dat hier door een ieder gehoor aan wordt gegeven.

Ook gebeurt er veel achter de schermen. Zo werken we met een intern crisisteam dat 24 uur per dag beschikbaar is. Dagelijks bespreken wij als crisisteam (digitaal op afstand) het beleid, de maatregelen en alle vraagstukken en dilemma's die in de organisatie ontstaan en die om een antwoord of standpunt vragen.

We hebben een matchteam ingesteld dat dagelijks de inzet van medewerkers regelt voor dagbesteding op de woonlocaties en daar waar knelpunten in de reguliere bezetting ontstaan. De leidinggevenden van de teams zijn het aanspreekpunt voor de medewerkers over allerlei vragen, de communicatielijnen zijn kort. Zij houden vinger aan de pols door de situatie op de locaties en voor de ambulante begeleiding te blijven volgen.

We hebben contact met alle relevante instanties en houden de informatie vanuit o.a. de GGD, RIVM, VGN, ROAZ nauwgezet in de gaten en anticiperen hierop. We communiceren bijna dagelijks via e-mail naar onze medewerkers. We informeren hierover ook onze Ondernemingsraad, Centrale Cliëntenraad en de Raad van Toezicht.

We communiceren met u als ouder/verwant als er nieuwe ontwikkelingen zijn en houden



onze website actueel. De brieven voor ouders en verwanten hebben wij nu ook op de website gepubliceerd.

### **Inrichting quarantaine afdeling**

De laatste ontwikkeling is dat wij een quarantaine (cohort) verpleegafdeling inrichten op de locatie de Baskuul. Deze verpleegafdeling is bedoeld voor een kleine groep cliënten voor wie het door hun gedrag niet mogelijk is om op de eigen kamer of appartement te blijven als er een vermoeden is van coronabesmetting. Dit betreft met name de cliënten die intensieve begeleiding krijgen. Deze situatie is nog niet aan de orde, maar we willen hier wel op voorbereid zijn.

De cliënten zullen binnen deze afdeling beschermd verpleegd worden. In eerste instantie zal de begeleiding, vanwege de specifieke ondersteuningsvragen, door de begeleiders van de eigen woonlocatie geboden worden. Dit zal in nauwe samenwerking zijn met een aanvullend team van medewerkers met een verpleegkundige achtergrond die de nodige (licht) verpleegkundige handelingen uit kunnen voeren.

### **Volgende berichtgeving**

Dinsdag 31 maart, maakt het kabinet bekend of en hoe de coronamaatregelen worden verlengd. Wij zullen u woensdag 1 april informeren over wat dit betekent voor onze cliënten, medewerkers en u als ouder/verwant.

Wij wensen u veel sterkte en hopen dat u en uw naasten gezond blijven.

Heeft u vragen over deze brief of over andere onderwerpen, dan kunt u deze het beste stellen aan de begeleiders of aan de leidinggevende van de betreffende locatie waar u betrokken bent.

Met vriendelijke groet,

Aukina de Bruin  
Bestuurder