



Apeldoorn, 7 april 2020

Beste ouders en verwanten,

Paslaan 8-10  
7311 AK Apeldoorn  
Postbus 10180  
7301 GD Apeldoorn  
055-3683838  
info@de-passerel.nl  
www.de-passerel.nl  
KvK 08080399

Inmiddels gaan we de vierde week in van de maatregelen die we getroffen hebben in reactie op het Coronavirus. Dit is al een lange tijd waarin de maatregelen ons allen treffen met grote consequenties. En we zijn er nog niet. Met elkaar moeten we het nog zeker een aantal weken blijven volhouden.

En de ontwikkelingen staan niet stil, met deze brief brengen we u hiervan graag weer op de hoogte. Er komen verschillende, actuele vragen aan bod. Ook delen wij de berichten voor u als ouder en verwant namens de leden van onze Centrale Cliëntenraad, Cliënten Adviesraad en Raad van Toezicht. Zij zijn nauw betrokken bij alle ontwikkelingen.

We beginnen met de vragen;

### **Hoe organiseren we de verpleging van cliënten met een vastgestelde coronabesmetting en cliënten die uit het ziekenhuis ontslagen worden?**

Welke plek dan het meest geschikt is voor het bieden van passende zorg, is afhankelijk van de situatie waarin de cliënt zich bevindt. We maken per cliënt onderstaande afweging om tot de meest passende keuze te komen.

#### 1) Eigen appartement op de woonlocatie

Het uitgangspunt is dat de cliënt in zijn of haar eigen appartement wordt verzorgd of verpleegd. Het team neemt de verzorging op zich, eventueel met aanvulling van een verpleegkundige uit het verpleegkundig team. De GGD geeft aan of met beschermende middelen gewerkt moet worden.

#### 2) Cohort verpleging bij de Baskuul

Als intensievere verpleging nodig is dan geboden kan worden op de woonlocatie, krijgt de cliënt een plek op de (cohort) verpleegafdeling bij de Baskuul. Dat geldt ook voor cliënten die om zorginhoudelijke redenen niet in hun appartement kunnen verblijven. De begeleiders worden bij de verpleging ondersteund door het verpleegkundig team. De cliënten op de cohort afdeling worden beschermd verpleegd.

#### 3) Zorghotels

Is de cohortafdeling ook geen optie, dan kunnen we een beroep doen op de twee zorghotels die in de regio ingericht worden. Dit gebeurt zowel in Apeldoorn, op de oude locatie van het Julianaziekenhuis, als in Almen, in hotel Ehzerwold. In Apeldoorn kunnen coronapatiënten uit het ziekenhuis terecht die nog steeds zorg nodig hebben. In Almen is plek voor coronapatiënten en mensen die palliatieve zorg nodig hebben. De coördinatie van de zorghotels gebeurt centraal door de GHOR (Geneeskundige Hulpverlenings Organisatie in de Regio), GGD en de VNOG. Op beide locaties wordt zorg geboden door artsen en verpleegkundigen.

### **Hoe krijgt de uitgebreide testcapaciteit vorm binnen De Passerel?**

Het landelijke testbeleid voor zorgmedewerkers wordt verruimd. In onze regio komt een 'Test Drive In' voor COVID-19. Aangezien er een maximale testcapaciteit is worden er wel voorwaarden gesteld. Deze testen zijn bedoeld voor medewerkers die:



Paslaan 8-10  
7311 AK Apeldoorn  
Postbus 10180  
7301 GD Apeldoorn  
055-3683838  
info@de-passerel.nl  
www.de-passerel.nl  
KvK 08080399

- ❖ hoesten en/of neusverkouden zijn (zonder koorts)
- ❖ werken met lichamelijk kwetsbare - of oudere cliënten
- ❖ én die genoodzaakt zijn om nabije zorg te verlenen aan een cliënt
- ❖ op indicatie van onze bedrijfsarts getest worden

Het testen wordt gedaan in een zogenaamde 'Test Drive In' zoals u wellicht al in de recente nieuwsuitzendingen heeft gezien. Iedere zorgmedewerker, met indicatie, komt zoveel mogelijk alleen in eigen auto (zonder passagier) en wordt vanuit de auto bemonsterd.

De testuitslag wordt uiterlijk 24-48 uur na de testafname ontvangen door onze bedrijfsarts die de medewerker hierover informeert. Is de test positief dan blijft de medewerker 2 weken thuis. Is de test negatief dan wordt de medewerker ingezet conform de richtlijn voor de gehandicaptenzorg.

### **Een extra steun voor u in deze onzekere tijden:**

**Van de Centrale Cliënten Raad (CCR)** *Rare, soms nare tijden waar we mee te maken hebben. Het Corona-virus vraagt heel veel van ieder van ons en van De Passerel, daarbinnen de begeleiders van onze kinderen en verwanten. Voor die laatsten is het vaak nauwelijks te bevatten waar het nu allemaal om gaat. Virus? Geen contact? Niet werken? Binnen blijven? Leg het ze maar eens uit.*

*De CCR wordt in dit kader dagelijks op de hoogte gehouden van alle maatregelen met bijbehorende schriftelijke communicatie. Indien nodig treden wij in overleg met bestuurder en betrokken medewerkers vanuit de betrokkenheid die je van een CCR mag verwachten. Het is nog niet echt nodig geweest. De bestuurder, met haar het crisisteam kwijten zich met verve van hun taak. Voor hen natuurlijk ook allemaal nieuwe zaken! Voor hen allen geldt dat het gewone werk ook door moet gaan!*

*U leest regelmatig de doorgezonden bulletins met de stand van zaken en maatregelen. Als het nodig is neemt u contact op met de begeleiders en de begeleidingsmedewerkers met u. Wij vinden dat dat allemaal prima verloopt ondanks die rare, soms nare tijden. Daarvoor van ons uit grote bewondering en dank aan de Passerel-bemanning!*

*De leden van de **Centrale Cliëntenraad (CAR)** zijn tevreden over de ondersteuning tijdens de coronacrisis. De begeleiders nemen de RIVM-regels goed in acht. De begeleiding is persoonlijk indien mogelijk, eventueel met beschermende middelen. Wanneer persoonlijke begeleiding niet mogelijk is, dan vindt dit op afstand plaats via beeld of telefoon. Een van de CAR leden heeft zelf ervaren hoe het is om vanuit thuisisolatie begeleiding op afstand te krijgen. Dit ging volgens hem prima. De voorzitter van de CAR leest de berichtgeving aan medewerkers en ouders en verwanten over de coronamaatregelen. Hij vindt het belangrijk om deze ontwikkelingen binnen De Passerel te volgen.*



Paslaan 8-10  
7311 AK Apeldoorn  
Postbus 10180  
7301 GD Apeldoorn  
055-3683838  
info@de-passerel.nl  
www.de-passerel.nl  
KvK 08080399

*De **Raad van Toezicht** volgt de ontwikkelingen in en rond De Passerel op de voet. De bestuurder, Aukina de Bruin, houdt ons voortdurend goed geïnformeerd. We realiseren ons dat de situatie die is ontstaan door de Corona bij veel mensen zorg en onzekerheid kan opleveren. In het bijzonder als jezelf, of familie of bekenden, extra kwetsbaar zijn. Of dat je elkaar nu niet kunt ontmoeten. En als de dagen opeens anders verlopen dan je gewend bent.*

*De dankbaarheid en waardering die via verschillende acties in het land voor de medewerkers in de zorg worden geuit, gelden ook voor de medewerkers van De Passerel. Een waardering waar de Raad van Toezicht zich graag bij aansluit. Zij doen alles om zo goed mogelijk zorg te kunnen blijven leveren, ondanks de zorg over de risico's voor hun eigen gezondheid. En die zorg geldt al helemaal voor cliënten waarbij nu daadwerkelijk sprake is van ziekte. Met alle zorg en onzekerheid over hoe dat verder zal verlopen. Vanuit de Raad van Toezicht denken we aan hen. Ook waardering voor hoe alle cliënten en hun familie mee proberen te bewegen met de verschillende veranderingen en omgaan met de onzekerheid en afstand.*

*Waardering ook voor de manier waarop leidinggevend en de bestuurder dagelijks schakelen om alles steeds weer zo goed mogelijk te regelen voor cliënten en medewerkers. Met soms echt lastige keuzen, waarvan niet altijd de gevolgen helemaal kunnen worden overzien. En keuzen waarbij niet iedereen even tevreden kan worden gesteld of keuzes die emoties raken. De Raad van Toezicht heeft veel waardering voor de wijze waarop deze keuzen worden gemaakt en alle vertrouwen in het gevoerde beleid. We volgen de ontwikkelingen met warme betrokkenheid.*

*We kijken uit naar de tijd dat alles weer meer "gewoon" zal worden en wensen iedereen tot die tijd veel sterkte en gezondheid.*

Met veel dank voor ieders bijdrage lees ik hierin het gevoel: We doen het samen! En dat is ook hoe wij het bij De Passerel doen; samen. Samen met onze cliënten en u als ouders en verwanten. Onze dank voor uw bijdrage hierin. Wij houden u vanzelfsprekend op de hoogte.

Met vriendelijke groet,

Aukina de Bruin  
Bestuurder