



Apeldoorn, 7 mei 2020

Beste ouders en verwanten,

Gisteravond kondigden onze premier en minister van Volksgezondheid tijdens de persconferentie een verdere versoepeling van de landelijke maatregelen aan. Deze versoepeling van maatregelen betekent voor De Passerel ook dat wij ons beleid van de afgelopen weken op onderdelen kunnen aanpassen. Dat gaat niet van de ene op de andere dag. Onze prioriteit heeft vandaag gelegen in het aanpassen van de bezoeksregeling en daarover willen wij u ook graag informeren.

Nieuwe bezoeksregeling per 11 mei 2020

De huidige bezoeksregeling is al weken van kracht en grijpt zwaar in op de kwaliteit van het leven van onze cliënten en van u als ouders en verwanten. Wij hebben zorgvuldige afwegingen gemaakt om hier een versoepeling in te kunnen bieden. Het uitgangspunt 'Nee, tenzij' is nog steeds van kracht voor de gehandicaptenzorg. Gezien het bovenstaande vinden wij echter dat wij meer gebruik moeten maken van de tenzij en een eerste stap kunnen zetten in het toestaan van bezoek onder strikte voorwaarden. Al onze cliënten hebben recht op bezoek en contact met u of een voor hen belangrijke andere. Om de gezondheidsrisico's voor alle betrokkenen zo klein mogelijk te maken zijn aan deze bezoeken een aantal voorwaarden verbonden. U vindt de nieuwe bezoeksregeling als eerste bijlage bij deze brief.

Contactberoepen

Vanaf 11 mei mogen de contactberoepen weer aan de slag. Dit betekent dat ook onze cliënten van de woonlocaties weer naar o.a. de kapper, pedicure en schoonheidsspecialiste kunnen. We kunnen onze cliënten geen verbod opleggen om gebruik te maken van deze diensten maar we vragen hierin grote terughoudendheid vanwege de extra risico's die hiermee gepaard gaan (omdat er geen 1.5 meter mogelijk is).

Bezoek van externen op de woonlocaties, zoals een therapeut of een psycholoog, staan we alleen toe als dit noodzakelijk is voor de zorg aan onze cliënten.

Luisterlijn voor ouders en verwanten

Graag brengen we nogmaals onze luisterlijn onder uw aandacht. Omdat we met velen van u nauw contact onderhouden en begrijpen dat dit een hele lastige tijd voor u moet zijn bieden we u deze luisterlijn aan. Het is bedoeld als extra steun, naast de contacten die u al heeft met onze begeleiders en leidinggevenden.

U kunt van maandag tot en met vrijdag bellen.

- In de ochtend van 10.00 tot 12.00 uur met een ouder of verwant van onze Centrale Cliëntenraad via: 055-52 75 890.
- In de middag van 15.00 tot 17.00 uur staat een van onze medewerkers u graag te woord via: 055-52 75 891.



Tot slot

Om overzicht te houden op de versoepeling van de maatregelen door de Rijksoverheid in de komende tijd hebben wij voor u een poster als tweede bijlage toegevoegd. Deze is ter informatie. Wat deze veranderingen precies voor gevolgen hebben per 1 juni voor bijvoorbeeld:

- onze dagbestedingslocatie waaronder onze horecalocatie Het Oude Kantongerecht
- BSO (voor kinderen boven 12 jaar) en logeren
- het vervoer
- het samenkomen in groepen

daar informeren we u volgende week over.

Voor nu wensen wij u weer veel sterkte toe in deze tijd die veel van uw geduld vraagt. We houden u op de hoogte en staan zoveel mogelijk voor u klaar.

Met vriendelijke groet,

Namens alle leidinggevenden en de leden van ons interne crisisteam

Aukina de Bruin
Bestuurder

Bijlagen: bezoekregeling per 11 mei 2020
 poster Rijksoverheid