



Apeldoorn, 2 juni 2020

Beste ouders en verwanten,

Hopelijk heeft u ook genoten van het zonnige Pinksterweekend. Met de versoepeling van de maatregelen per 1 juni zijn we in een nieuwe fase gekomen. Vandaag is een spannende en mooie dag nu de dagbestedingslocaties weer (gedeeltelijk) open gaan en we een deel van onze cliënten weer kunnen verwelkomen. De richtlijn voor het vervoer is eindelijk bekend gemaakt, dat betekent dat we het vervoer naar de dagbesteding kunnen gaan organiseren.

In deze brief willen we u o.a. informeren over de richtlijn vervoer en de alternatieve locatie die we hebben gevonden voor de cohort verpleging.

### **Richtlijn vervoer naar de dagbesteding**

De VGN heeft het kader voor vervoer vanuit VWS vertaald in de richtlijn voor de gehandicaptenzorg. Dit geldt voor cliënten van 19 jaar en ouder:

1. Als de cliënt COVID-19-klachten heeft, dan wordt afgezien van vervoer naar dagbesteding;
2. Voor de rit wordt zo goed mogelijk gecheckt of de cliënt klachtenvrij is;
3. Waar mogelijk wordt tussen de cliënt en de chauffeur 1,5 meter aangehouden;
4. Als dat niet mogelijk is, wordt op een verkeersveilige manier een fysieke afscheiding geplaatst tussen de chauffeur en de te vervoeren cliënten;
5. Indien dat niet mogelijk is, draagt de chauffeur een chirurgisch mondneusmasker.

In de gehandicaptenzorg is het hanteren van de 1,5 meter of het verplicht stellen van het dragen van een niet-medisch mondmasker, zoals in het openbaar vervoer, niet altijd mogelijk of praktisch uitvoerbaar. Voor het vervoer van en naar de dagbesteding betekent dit dat het vervoer wordt georganiseerd in kleine, vaste groepen van 3 tot 4 mensen per keer. Dit betekent wel dat er extra ruimte is, maar niet altijd 1,5 meter. Cliënten kunnen vanzelfsprekend zelf besluiten vrijwillig een mondmasker te dragen tijdens het vervoer. Ze zorgen hier dan zelf voor.

### *Vervoer voor onze cliënten*

Voor De Passerel betekent dit dat we maximaal 3 á 4 cliënten in een bus naar de dagbesteding kunnen vervoeren. De bussen zullen dus vaker moeten rijden. Dit betekent dat het tijdstip waarop uw verwant wordt opgehaald of weer thuis wordt gebracht anders (later of vroeger) kan zijn dan u gewend was voor de Coronaperiode. Samen met het taxibedrijf ETC wordt de logistiek rond het vervoer de komende week gepland. Woont u verwant thuis en geeft u er de voorkeur aan om uw verwant zelf naar de dagbesteding te brengen, dan is dit natuurlijk mogelijk. Wilt u dit zo spoedig mogelijk doorgeven aan de betreffende dagbestedingslocatie?

### *Deze week hoort u meer*

De dagbestedingslocatie informeert u en uw verwant **deze week** over het vervoerschema. We willen uiterlijk woensdag 10 juni starten met het vervoer of zoveel eerder als mogelijk.

### *Evaluatie vervoer*

We zullen het vervoer na een maand evalueren: hoe loopt het en zijn aanpassingen nodig? Belangrijk onderwerpen daarbij zijn het risico en de meerkosten door de extra ritten. We verwachten tegen die tijd helderheid over de eventuele compensatie van de meerkosten en hoe dit voor de Passerel uitpakt. Wij zullen u hierover natuurlijk weer informeren.



### **Cohort (beschermd) verpleging**

De mogelijkheid om cohort (beschermd) te verplegen op de Baskuul is opgeheven met het weer opengaan van de Baskuul als dagbestedingslocatie. De cohort is bedoeld voor cliënten die bij een positieve test op corona niet in hun eigen appartement kunnen blijven vanwege hun gedrag. We hebben een alternatief gevonden in een huisje op de Campus dat leeg staat. Het huisje is vanaf 3 juni beschikbaar. Wij hopen natuurlijk dat we er geen gebruik van hoeven maken, maar als het nodig is zijn wij voorbereid.

### **Luisterlijn voor ouders en verwanten**

Ouders en verwanten kunnen sinds 30 april bellen met een medewerker of een lid van de Centrale Cliëntenraad voor een luisterend oor. Omdat er incidenteel is gebeld gaan we de luisterlijn anders organiseren. De mogelijkheid van een luisterend oor blijft bestaan maar de bereikbaarheidsdienst vervangen we door een terugbelverzoek. U kunt bellen naar het algemene nummer van De Passerel 055 – 368 38 38 of mailen naar [info@de-passerel.nl](mailto:info@de-passerel.nl) met de vermelding of u wil spreken met een CCR lid of met een medewerker. U wordt dan teruggebeld.

### **Tot slot**

Wij zijn blij dat we weer dagbesteding op de dagbestedingslocaties kunnen bieden. Zeker voor die cliënten die al lang geen dagbesteding meer hebben gehad. Iedereen heeft er zin in om weer te starten. Het is ook spannend omdat elke versoepeling de kans op besmetting vergroot. Daarom is het belangrijk dat wij ons allemaal houden aan de hygiënemaatregelen en 1,5 meter afstand waar mogelijk. Wij hebben er vertrouwen in dat wij dit samen op een goede manier blijven doen.

Heeft u vragen over uw specifieke situatie, dan kunt u deze stellen aan de persoonlijk begeleider van de betreffende woon- of dagbestedingslocatie.

Met vriendelijke groet,

Namens alle leidinggevenden en de leden van ons interne crisisteam

Aukina de Bruin  
Bestuurder