

Wat kunnen wij anders doen?



1

Ben je niet tevreden over wonen, werken of dagbesteding?

Wacht niet te lang. Praat met je begeleiders en ouders/vertegenwoordigers. We zoeken samen naar een oplossing.

Ben je daarna niet tevreden?

*Bel dan met de klachtenfunctionaris
Of stuur een e-mail*

2

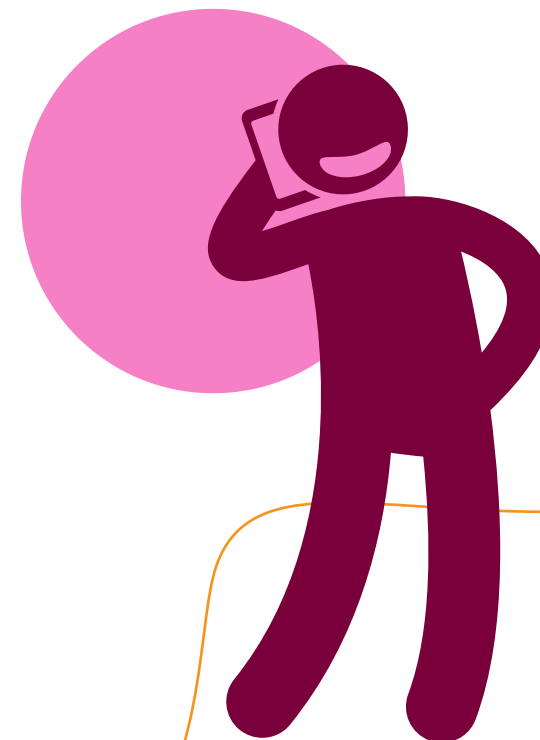
De klachtenfunctionaris praat met jou
Maar soms ook met jouw begeleiders
Dat gesprek gaat over jouw klacht
Je zoekt samen een oplossing

3

Ben je nog niet tevreden?

*Je kunt ook een klacht indienen
Stuur een e-mail naar de klachtencommissie*

- Dat is een groep mensen
- Zij onderzoeken jouw klacht
- De klachtencommissie bekijkt of je gelijk hebt
- De klachtencommissie geeft advies aan De Passerel



Klachtenfunctionaris

E-mail klachtenfunctionaris@de-passerel.nl

Telefoonnummer 055-3683838

Postadres De Passerel
Ter attentie van de klachtenfunctionaris
Postbus 40018
7300 AX Apeldoorn

Klachtencommissie

E-mail klachtencommissie@pluryn.nl

Postadres Klachtencommissie Pluryn
Industrieweg 50
6541 TW Nijmegen

