

Wat kunnen wij anders doen?



1

Ben je niet tevreden over wonen, werken of dagbesteding?

Wacht niet te lang. Praat met je begeleiders en ouders/vertegenwoordigers. We zoeken samen naar een oplossing.

Ben je daarna niet tevreden?

*Bel dan met de klachtenfunctionaris
Of stuur een e-mail*

2

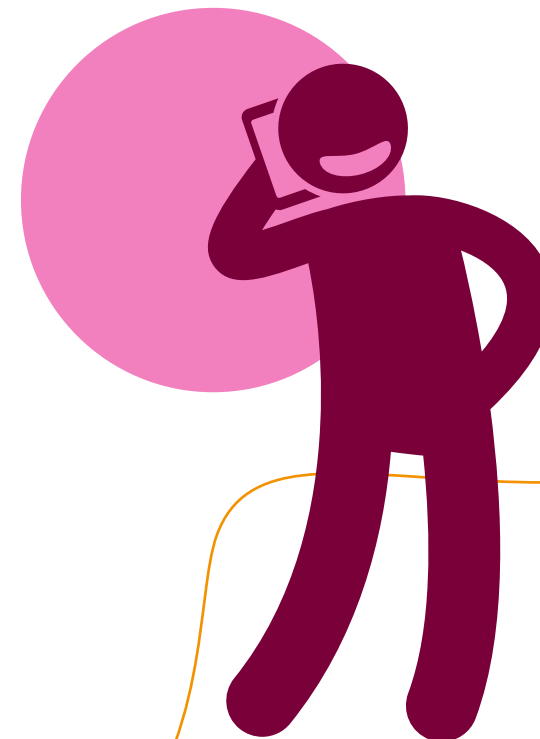
De klachtenfunctionaris praat met jou
Maar soms ook met jouw begeleiders
Dat gesprek gaat over jouw klacht
Je zoekt samen een oplossing

3

Ben je nog niet tevreden?

*Je kunt ook een klacht indienen
Kijk op de website van de klachtencommissie*

- Dat is een groep mensen
- Zij onderzoeken jouw klacht
- De klachtencommissie bekijkt of je gelijk hebt
- De klachtencommissie geeft advies aan De Passerel



Klachtenfunctionaris

E-mail klachtenfunctionaris@de-passerel.nl

Telefoonnummer 055 368 38 38

Postadres De Passerel
T.a.v. de klachtenfunctionaris
Postbus 40018
7300 AX Apeldoorn

Klachtencommissie

Website www.degeschillencommissiezorg.nl/komt-u-niet-tot-een-oplossing

Telefoonnummer 070 310 53 80

Postadres De Geschillencommissie Zorg
Postbus 90600
2509 LP Den Haag



Scan deze qr-code
en je gaat meteen
naar de website

